



Herzlich Willkommen im  
Diakonie-Hospiz Lichtenberg

**LIEBER GAST, LIEBE ANGEHÖRIGE,**

wir heißen Sie herzlich bei uns im Diakonie-Hospiz Lichtenberg willkommen.

In dieser Broschüre wollen wir Sie über unser Haus, unsere Angebote und einige wichtige Dinge informieren.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, wenn Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben.

Wir sind Ihr Hospizteam:



## UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS:

Wir sind ein evangelisches Hospiz und orientieren uns an christlichen Werten.

Wir sind dafür da, schwerkranke Menschen am Ende ihres Lebens zu begleiten und in ihrer besonderen Lebenssituation mit ihren Angehörigen zu unterstützen. Dafür setzen wir uns mit all unseren menschlichen und fachlichen Fähigkeiten nach Kräften ein.

Wir sind da für alle betroffenen Menschen, unabhängig ihrer religiösen und weltanschaulichen Ausrichtung.

Wir wollen dazu beitragen, das Leben auch an seinem Ende erträglich und lebenswert zu machen. Von daher lehnen wir jede Form einer aktiven Sterbehilfe ab.

Wir möchten da sein, wenn Sie uns brauchen!

## IHR TAGESABLAUF:

Wir möchten Sie unterstützen, Ihren Tag so individuell wie möglich zu gestalten. Bitte lassen Sie uns Ihre Wünsche und persönlichen Gewohnheiten wissen, dann versuchen wir uns darauf einzustellen.

## IHR ZIMMER:

Sie haben die Möglichkeit, persönliche Dinge und eigene **Möbel** mitzubringen. Bitte sagen Sie uns, was Sie benötigen, um sich in Ihrem Zimmer wohl zu fühlen.

Sie können das **Wandbild** in Ihrem Zimmer austauschen lassen. Sprechen Sie uns an, wir zeigen Ihnen unser Angebot.

Für die Nutzung des **Telefons** stellen wir nur tatsächlich angefallene Telefoneinheiten in Rechnung.

Ihre Telefonnummer lautet:

**(030) 5472-57+ Zimmernummer („01“-„10“)**

Für die Nutzung des **Internets** sprechen Sie uns bitte an!

## RAUMNUTZUNG:

Unser **Wohnzimmer** bietet Ihnen die Möglichkeit, unter Menschen zu sein und mit anderen in Kontakt zu kommen.

Das umliegende **Gelände**, der **Garten** und die **Terrasse** stehen Ihnen zum Spazieren und Entspannen zur Verfügung. Die Terrassennutzung ist auch mit den Pflegebetten möglich!

Im Obergeschoß gibt es eine kleine **Teeküche** mit einem **Kühlschrank**. Diese stehen Ihnen zur selbständigen Nutzung zur Verfügung. Bitte lagern Sie Ihre Lebensmittel nur verschlossen, mit Datum und Ihrem Namen gekennzeichnet!

Eine Nutzung der **Küchenzeile im Wohnzimmer** können wir aus hygienischen Gründen nur nach individueller Absprache mit unseren MitarbeiterInnen erlauben!

Auf unserem Grundstück befindet sich ein Garten, den wir **Erinnerungsgarten** nennen. Hier ist es möglich, eine eigene Pflanze zu setzen. Über Näheres informieren wir Sie gerne im Gespräch.

## MAHLZEITEN:

Mahlzeiten bereiten wir individuell für sie zu. Wir werden Sie zu jeder Mahlzeit nach ihren Wünschen fragen. Auch wenn sie nur wenig Appetit haben oder Lust auf etwas Ungewöhnliches, wir werden versuchen, es zu ermöglichen.

Für die Mittagsmahlzeiten haben wir ein größeres Angebot, bei dem Sie aus einer **Speisekarte** auswählen können. Bitte lassen Sie sich darüber von unserer Hauswirtschafterin beraten.

Die Mahlzeiten können Sie in Ihrem Zimmer, im Wohnzimmer oder bei schönem Wetter auch auf der Terrasse einnehmen.

## ANGEHÖRIGE UND BESUCHER:

Angehörige und Besucher sind herzlich eingeladen, mit an den **Mahlzeiten** teilzunehmen. Dafür bitten wir Sie jeweils um eine Spende, die Sie im Wohnzimmer in unseren Sparkäfer tun können.

Angehörige und Freunde haben die Möglichkeit, mit im Haus zu übernachten. Dazu steht ein **Angehörigenzimmer** mit Dusche bereit. Wenn gewünscht,

können wir auch ein **Beistellbett** im Zimmer des Gastes mit aufstellen.

Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn jemand übernachten möchte!

### **FESTE / FEIERLICHKEITEN:**

Sie möchten Ihren Geburtstag mit Ihren Angehörigen feiern? Angehörige kommen wegen besonderer Feierlichkeiten (Einschulung, Ostern, Advent...) zu Besuch? Gerne ermöglichen wir Ihnen Ihre Feier. Bitte sprechen Sie uns an!

### **GOTTESDIENSTE / VERANSTALTUNGEN:**

Im Wohnzimmer an der Pinwand finden Sie aktuelle Informationen über **Veranstaltungen, Konzerte**, usw..

Sonntags um 10.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, am **ev. Gottesdienst** in der Alten Kapelle des Krankenhauses teilzunehmen. Den Gottesdienst können Sie auch mit dem Fernseher in Ihrem Zimmer empfangen. Unsere MitarbeiterInnen stellen Ihnen gerne den richtigen Sender ein.

Dienstags von 13.00-13.20 Uhr wird in der Alten Kapelle eine **Andacht** angeboten. Vielleicht mögen Sie daran teilnehmen.

Im Wohnzimmer unseres Hauses bieten wir Ihnen verschiedene **Veranstaltungen** an. Wenn Sie z.B. schöne Musik, Gedichte oder andere kleine Gestaltungen mögen, dann lohnt es sich, dabei zu sein. Die Termine finden Sie an den Aushängen in den Gastzimmern oder der Pinwand.

### **MAL MIT JEMANDEM REDEN...**

... dafür stehen Ihnen neben dem gesamten Pflege-team auch unsere **ehrenamtlichen MitarbeiterInnen** zur Verfügung. Sie reden oder schweigen mit Ihnen, lesen Ihnen vor oder begleiten Sie auf Spaziergängen. Sprechen Sie uns bei Bedarf einfach an.

Bewegen Sie religiöse Fragen, so stellen wir Ihnen qualifizierte **SeelsorgerInnen** (ev. und kath.) an die Seite. Sind Ihnen **Gebet, Beichte** oder **Abendmahl** am Krankenbett wichtig, geben Sie uns bitte ebenfalls Bescheid.

Auch in Bezug auf andere Religionen werden wir Ihnen entsprechende Kontakte vermitteln.

## **BERATUNG:**

Wenn es um Anträge, Behördenangelegenheiten oder sonstige organisatorische Dinge geht, hilft Ihnen unsere **Sozialarbeiterin**, Imme-Kathrin Bertheau, weiter. Auch ansonsten dürfen Sie gern das Gespräch mit ihr suchen.

## **SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN:**

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen den Kontakt zu einer **Friseurin** oder einer **Fußpflegerin**.

## **BESCHWERDEN, WÜNSCHE, ANREGUNGEN:**

Um achtsam für Sie da sein zu können, benötigen wir Ihre Rückmeldungen! Deshalb wenden Sie sich mit Ihren Beschwerden, Wünschen oder Anregungen bitte direkt an unsere **Pflegedienstleitung**, Schwester Christiane Lange, oder unseren **Hospizleiter**, Pastor André-Sebastian Zank-Wins.

Auch unsere **Hospizfürsprecherin** setzt sich gerne für Ihre Interessen ein. Ihre Telefonnummer finden Sie an unserer Pinwand im Wohnzimmer.

## **RAUCHEN:**

Aus Gründen des Brandschutzes ist das Rauchen *innerhalb des Gebäudes nicht* gestattet! Möchten Sie rauchen, dann dürfen Sie dies gerne auf der **Veranda** vor bzw. der **Terrasse** hinter dem Gebäude tun. Wir werden versuchen, Sie zu unterstützen, bitten aber um Ihr Verständnis, wenn dies nicht zu jeder Zeit gelingt! Aschenbecher stehen für Sie bereit.

## **WERTSACHEN:**

In ihrem Schrank befindet sich ein Schließfach in welchem Sie Wertsachen aufbewahren können. Bitte bewahren Sie dort nicht mehr Bargeld auf als nötig, und verwahren Sie keine Wertsachen in Ihrem Nachttisch. Für einen eventuellen Verlust können wir keine Haftung übernehmen.

---

Hospize sind für die Gewährleistung ihres Dienstes zu einem großen Teil auf die Unterstützung durch Spenden angewiesen.

Wenn Sie uns mit Ihrer **Spende** helfen möchten, freuen wir uns. Bitte sprechen Sie uns an.

Unsere Bankverbindung:

*Diakonie-Hospiz Lichtenberg gGmbH*

*KD-Bank*

*IBAN: DE02 350 601 90 000 999 999 0*

*BIC: GENODED1DKD*

Stand: Mai 2015